



# BOLETÍN INFORMATIVO

DIRECCIÓN DE ASUNTOS MIGRATORIOS,  
CONSULARES Y SERVICIO AL CIUDADANO



Escritorio  
**VÍCTIMAS  
EN EL EXTERIOR**  
DIT ASISTENCIA A CONNACIONALES  
DIRECCIÓN DE ASUNTOS MIGRATORIOS, CONSULARES  
Y SERVICIO AL CIUDADANO  
Ministerio de Relaciones Exteriores

## ¿Qué es el Escritorio de Víctimas en el Exterior?



La Dirección de Asuntos Migratorios, Consulares y Servicio al Ciudadano (GIT Asistencia a Connacionales en el Exterior), cuenta con un equipo de profesionales que conforman el Escritorio de Víctimas en el Exterior.

Nuestra labor enmarcada en el proyecto: *“Implementación de medidas de atención y reparación integral a las víctimas en el exterior en el marco de competencias del Ministerio de Relaciones Exteriores”*, trabaja en articulación con los Consulados de Colombia en el mundo brindando a connacionales víctimas del conflicto armado:

- Atención
- Asistencia
- Reparación integral

En búsqueda de garantizar el acceso y goce efectivo de sus derechos.

# ¿Cómo apoyan los consulados a las víctimas en el exterior?

## Informar y orientar

- Trámites
- Oferta
- Medidas

## Gestionar

- Jornadas de atención
- Medidas de satisfacción
- Conmemoraciones y actos de dignificación

## Recibir solicitudes

- Declaraciones
- Actualizaciones
- Novedades
- Remisiones

## Notificar

- Actos Administrativos relativos a la inclusión en el Registro Único de Víctimas (RUV)
- Indemnización



# Resumen Estrategias Consulares 2023



**“Memoria Viva”  
Quito, Ecuador**



**Taller de pintura surrealista  
“Diversidad e inclusión, Calgary, Canadá**



**Espectáculo marionetas  
“Sin Camino”, Paris, Francia**

## Resumen Estrategias Consulares 2023

ACTIVIDADES	METAS ANUALES
<p>Realizar estrategias de atención consular y ampliación de oferta, con enfoque diferencial, psicosocial y en coordinación con otras entidades</p>	<p>80 estrategias de atención consular</p>
<p>Llevar a cabo actos simbólicos y de dignificación como medidas de satisfacción para las víctimas en el exterior.</p>	<p>41 actos simbólicos y de dignificación</p>
<p>Poner en marcha y monitorear la interoperabilidad de los sistemas de información y caracterización de la situación de las víctimas en el exterior</p>	<p>100% de cumplimiento a la meta.</p>
<p>Brindar asistencia técnica para garantizar el acompañamiento a las víctimas en el exterior en el acceso a medidas y la satisfacción de sus derechos</p>	<p>2.900 atenciones brindadas a connacionales víctimas del conflicto armado en el exterior</p>

# Resumen Estrategias Consulares 2023



Indicador	Meta 2023	Avance 2023	Cumplimiento 2023
Indicadores de producto			
Colombianos atendidos	2.900	16.680	549%
Eventos de conmemoración realizados “Acciones en cumplimiento a medida de Satisfacción”	41	153	468%
Informes de Gestión	2	2	100%
Total, avance de producto – 121%			

# Estrategias consulares 2024



## Taller Constelaciones Familiares

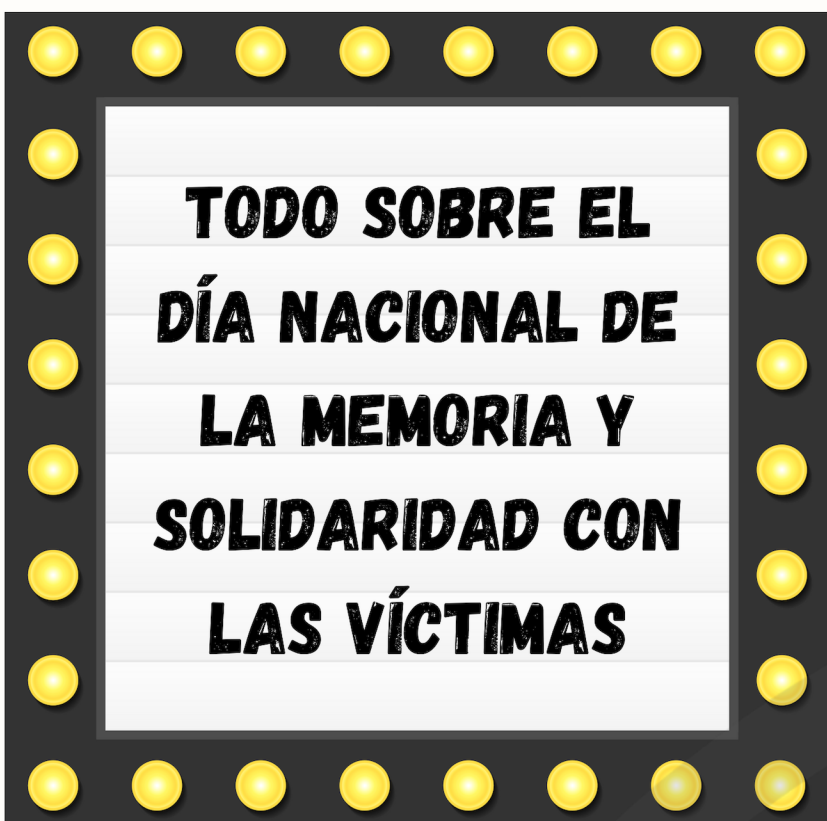
En el primer trimestre de 2024 el Consulado de Colombia en Bruselas, con el apoyo de la profesional Luz Granados Londoño, psicóloga clínica y psicoterapeuta holística, llevó a cabo el "Taller Constelaciones Familiares", dirigido a víctimas del conflicto armado colombiano.

De la actividad, surgieron reflexiones sobre las historias familiares, las pérdidas y la capacidad humana para sobreponerse al pasado y trazar un camino de fortaleza.





# ¡Próximo boletín!



**TODO SOBRE EL  
DÍA NACIONAL DE  
LA MEMORIA Y  
SOLIDARIDAD CON  
LAS VÍCTIMAS**

